



CV Marianne Berg Ord&Handling

Sekreterarbacken 21, 128 38 Skarpnäck

070-567 30 37

marianne@ordochhandling.se

www.ordochhandling.se

Personnummer 560617-0065

Org nr 556666-0808

Marianne Berg är socionom, journalist och coach och arbetar med kommunikation och förändringsarbete. Hon har bred erfarenhet av strategiskt och operativt kommunikationsarbete på ledningsnivå inom framför allt offentlig sektor och har fördjupad kunskap om kriskommunikation. Hon driver sedan 2002 det egna företaget Ord&Handling. Marianne är också en van workshopledare.

Anställningar:

Kommunikationsstrateg samhällsbyggnadsförvaltningen, Botkyrka kommun, mars 2013-2014.

Ansvarig för förvaltningens externa och interna kommunikation. Samverkan med kommunens övriga kommunikationsorganisation.

Uppdrag inom anställningen:

- Kommunikationsansvarig för omorganisation av samhällsbyggnadsförvaltningen Botkyrka kommun
- Förändringsledning för ökad strategisk kommunikation inom samhällsbyggnadsförvaltningen vid Botkyrka kommun
- Framtagande av modell för extern kommunikation i exploateringsprojekt
- Hantering av kommunikationen i samband med misstänkt miljonsvindal vid fastighetsenheten i Botkyrka kommun,
- Framtagande av kriskommunikationsplan för Botkyrka kommun 2013-14.

Arbete i eget företag Marianne Berg Ord&Handling AB 2002 och fortfarande.

Konsultarbete med inriktning på förändring, kommunikation och krisfrågor.

Uppehåll för annan anställning 2006-2009 samt 2013-14.

Refererensuppdrag inom Ord&Handling

- Kommunikationsansvarig för förändringen av trängselskatten, Trafikverket, september 2015-februari 2016.
- Tf kommunikationschef Länsstyrelsen Norrbotten, feb-maj 2015
- Coaching av chefer och projektledare 2015-16
- Coaching av chefer inom ledarskapsprogram vid Norrbottens läns landsting, sept 2014-maj 2015.
- Arbete med externkommunikation för samråden för nya tunnelbanan, Förvaltning för utbyggd tunnelbana, sept 2014-januari 2015.
/Uppehåll för annan anställning 2013-2014/
- Projektledare för Trafiksatsning Stockholm 2012
- Arbete med kommunikation inför ombildningen Trafik Stockholm 2012
- Kommunikationsstöd i SATSA-projektet Regional cykelplan 2011-2012
- Processledning: ett stort antal uppdrag som moderator, ledare av framtidsverkstäder etc.
- Kriskommunikationsplanering för Norrbottens läns landsting och Sigtuna kommun 2012.
- Konsultansvarig för framtagande av nationell kriskommunikationsplan för Trafikverket, 2010-11
- Ansvarig för planering och genomförande av nationella kriskommunikationsutbildningar åt Livsmedelsverket, 2010-2011 (som underkonsult åt Akrab)
- Kommunala krisutbildningar i Kalix, Haparanda, Älvsbyn, Pajala, Övertorneå, Vilhelmina och Dorotea, 2011.
- Krisövningar, genomförande och dokumentation, Länsstyrelsen Norrbotten, 2008, 2009 och 2011.
- Verksamhetsanalys för samverkan mellan regionalt tillväxtarbete och folkhälsa, Regionala enheten, Norrbottens läns landsting, 2011.
- Coaching av ledare och team inom bland annat Norrbottens läns landsting, Kalix och Luleå kommuner, Luleå tekniska universitet samt Försvarmakten 2009-10.
- Utvärdering av förstudie för KIS-projektet; utbildning i kriskompetens för invandrare, 2010
- Lärande utvärdering av KIS-projektet genomförande; se ovan, mars – september 2011
- Kommunikationsplanering Jokkmokk tar sats och Längmanska företagarfonden 2011.
- Dokumentation av läroprojekt om utvärdering och uppföljning inom Reglab, SKL, 2010-11.
- Utredning "Att tillvarata kvinnors styrelsekompetens i Norrbotten", Bodens kommun 2010
- Processledning övrigt: ett antal uppdrag som moderator, ledare av framtidsverkstäder etc.
- Arbete med intern kommunikation inom Division Diagnostik, Norrbottens läns landsting 2009
- Ledarutveckling av platschefer vid länets sjukhus, Norrbottens läns landsting 2010.
/Uppehåll för annan anställning 2006-2009/
- Förstudie och verksamhetsplan för ett regionalt kriskompetenscentrum, regionala enheten, Norrbottens läns landsting, Ltu, Nil m.fl. våren 2008
- Grupputveckling/personlig utveckling på Starta eget-utbildningar, Piteå Företagarcentrum, 2004-06.

- Kommunikationsarbete regionfrågan 2004, Kommunförbundet Norrbotten
- Medieträning i samarbete med Mediegruppen Marklund&Sandelin AB 2004-2006 åt bland annat Akzo Nobel Base chemicals, Swedish space Corporation, Vattenfall Vattenkraft, Västerbottens läns landsting och Jämtlands läns landsting.

Projektledare Kriskompetenscentrum, Luleå tekniska universitet dec 2008-okt 2009

Ansvarig för uppbyggandet av ett regionalt kriskompetenscentrum som samlar, utvecklar och förmedlar kompetens inom krisberedskapsområdet.

Handläggare vid krishanteringsenheten, Länsstyrelsen i Norrbottens län, april 2006 – augusti 2008.

Har under perioden på länsstyrelsen bland annat varit ansvarig för framtagande av ny krisorganisation inklusive utbildning och övning. Dessutom ansvarat för utbildning och övning av kommunledningarna i Norrbotten samt lett arbetet med att skapa ett kriskompetenscentrum vid Luleå tekniska universitet. Upphandlat tjänster.

Samhällsreporter Piteå-Tidningen, sept 2001 – april 2002

Informationsansvarig Piteå kommun, feb 2000 – aug 2001

Ansvarig för uppbyggandet av kommunens informationssystem med webb, elektroniskt nyhetsbrev och personaltidning. Upphandlat tjänster och arbetat med strategiskt informationsarbete.

Informationsarbete Försvarsmakten Norrbottens försvarsområde 1993-2000, varav informationschef 1996-2000

Ansvarig för Bodens garnisons strategiska informationsarbete under försvarsbesluten 1996 och 2000. Hade personal-, verksamhets- och budgetansvar för informationsenheten inkl tryckeri och grafisk produktion. Producerade personaltidning och upphandlade informationstjänster.

Reporter SR Norrbotten juni – augusti 1993

1:e socialsekreterare i Piteå kommun 1990–92

Kommunalt socialt arbete 1979-1992 i Stockholm, Luleå och Piteå kommuner

Volontärarbete på utslussningshem för The Richmond Fellowship, Liverpool 1978-79

Utbildning:

- Socionomexamen 1979
- Journalistexamen, Kalix folkhögskola 1992-93
- Diplomerad affärscoach enl ICF och EMCC standard september 2009-februari 2010
- Fördjupad coachutbildning, Solid Affärscoaching, vintern 2015
- Certifierad coach på ACC-nivå, ICF sedan 2011
- (Certifierad användare av "Förändringens fyra rum" (www.andolin.com))
- ÖCB:s chefsutvecklingsprogram för kvinnor 1999-2000 (ledarskap, organisationsutveckling, mental träning, grupprocess m.m.)
- Gestaltterapi 1981-1985

Kurser:

- Processkonsultutbildning på systemisk grund via Ramböll Management (Attractor),(juni 2012-januari 2013)
- Styrelseutbildning med handledning, Bodens näringslivsförvaltning, 2009-2010
- Att förstå och möta människor i kritiska situationer, 10 p Luleå tekniska universitet
- Emergency Planning 1, Emergency Planning College i York, (3 dgr) oktober 2006
- Grundkurs "Human Element" (5 dgr) oktober 2005
- Kommunal demokrati 10 p Luleå Tekniska Universitet ht 2004
- UGL-kurs (utveckling av grupp och ledare) 2001 (5 dgr)
- Debriefing-utbildning, Svenska Kyrkan 1999 (3 dgr)
- CFB kurs i kriskommunikation 1999 (1v)
- CFB kurs i psykologiska operationer 1998 (1v)

Övrigt:

- Styrelsemedlem i Criscom, kriskommunikatörerna, ett frivilligförbund inom Försvarsutbildarna sedan mars 2015.
- Volontär på Berättarministeriet, en organisation som vill öka berättarglädjen hos barn och unga i socialt utsatta områden sedan november 2015.